

Recife, 30 de Janeiro de 2018.

Ao

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO


Processo Licitatório Nº 88/2017

Pregão (Eletrônico) Nº 56/2017

DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES DE HABILITAÇÃO

A **PLUGNET Comércio e Representações LTDA**, inscrita no CNPJ Nº 02.213.325/0001-88, por intermédio de seu representante legal infra-assinado, DECLARA, para efeito do cumprimento ao estabelecido no Inciso VII do artigo 4º da Lei Federal n.º 10.520/2002, de 17.07.2002, e no Inciso VI do artigo 15 da Lei Estadual n.º 12.340/2003, de 27.01.2003, sob as penalidades cabíveis, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação exigidos no referido Edital.

Atenciosamente,


Plugnet Comércio e Representações LTDA
Breno José de A Tavares
RG 1.862.424 – SSP/RN
Diretor


Recife, 30 de Janeiro de 2018.

Ao
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO
Processo Licitatório Nº 88/2017
Pregão (Eletrônico) Nº 56/2017

DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO DAS CONDIÇÕES FÍSICAS E AMBIENTE TECNOLÓGICO

A **PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA**, CNPJ nº 02.213.325/0001-88, sediada na Rua General Abreu e Lima, 222 – Rosarinho - Recife-PE, CEP 52.041-040, declara e que tem conhecimento das condições físicas e ambiente tecnológico dos locais para cumprimento das obrigações objeto desta licitação, assumindo a responsabilidade por eventuais constatações posteriores que poderiam ter sido verificadas caso tivesse realizado a visita técnica.

Atenciosamente,


Plugnet Comércio e Representações LTDA
Breno José de A Tavares
RG 1.862.424 – SSP/RN
Diretor

Recife, 30 de Janeiro de 2018.

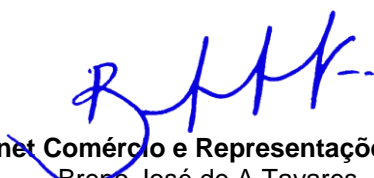
Ao
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO
Processo Licitatório Nº 88/2017
Pregão (Eletrônico) Nº 56/2017

Prezados Senhores,

A **Plugnet Comércio e Representações LTDA**, inscrita no **CNPJ Nº 02.213.325/0001-88**, inscrição estadual nº 18.1.001.0241444-4, estabelecida na Rua General Abreu e Lima, 222 – Rosarinho - Recife-PE, está honrada em responder sua solicitação. Estamos encaminhando para apreciação nossa Proposta.

Concordamos e atendemos a todos os requisitos solicitados no Processo Licitatório **N.º 88/2017**, Pregão Eletrônico **N.º 56/2017**, para a aquisição de **03 (três) SERVIDORES DE RACK E DE 01 (uma) BIBLIOTECA DE ARMAZENAMENTO EM FITAS PARA O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO – TCE-PE**, conforme proposta apresentada e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Plugnet Comércio e Representações LTDA
Bruno José de A Tavares
RG 1.862.424 – SSP/RN
Diretor

Recife, 30 de Janeiro de 2018.

Ao
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO
Processo Licitatório Nº 88/2017
Pregão (Eletrônico) Nº 56/2017

PROPOSTA DE PREÇOS

ITEM 01 – SERVIDORES EM RACK	Quantidade: 03 Unidades
<p>MARCA: HPE</p> <p>FABRICANTE: Hewlett-Packard Enterprise</p> <p>MODELO: HPE ProLiant DL380 Gen9</p> <p>CONFIGURAÇÃO: Servidor ProLiant HPE DL380 Gen9, 02 processadores Intel Xeon E5-2680v4 (35M Cache, 2.40 GHz, 14-Cores), Memória de 1TB – 16 x 64GB 4Rx4 PC4-2400T-L. Armazenamento com 02 HDs HP 300GB 12G SAS 10K 2.5in hot plug. Controladora SAS HP Smart Array P440ar/2G FIO. Interfaces de Rede: 02 (duas) interfaces de rede 10-Gigabit Ethernet e 04 (quatro) Interfaces de Rede Gigabit Ethernet. Interfaces FC: 02 (duas) Interfaces de Rede Fibre Channel HP 8Gb Dual Port FC HBA. Drive óptico gravador SATA DVD+/-RW. Fontes e Ventiladores redundantes hot plug.</p> <p>GARANTIA: Garantia do Fabricante de 60 (sessenta) meses on-site, cobertura 24x7, com tempo de solução de 6 (seis) horas após abertura do chamado.</p> <p>VALOR DO ITEM: R\$ 135.222,00 (Cento e trinta e cinco mil duzentos e vinte e dois reais).</p>	
VALOR TOTAL DO ITEM: R\$ 405.666,00 (Quatrocentos e cinco mil seiscentos e sessenta e seis reais).	

CONDIÇÕES COMERCIAIS:

VALOR TOTAL DA PROPOSTA: R\$ 405.666,00 (Quatrocentos e cinco mil seiscientos e sessenta e seis reais).

PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data da sessão do Pregão

PRAZO DE ENTREGA: 45 (quarenta e cinco dias) dias úteis, contados a partir do recebimento pelo licitante da Carta de Autorização de Recebimento.

GARANTIA DOS PRODUTOS OFERTADOS: Conforme Edital;

FORMA DE PAGAMENTO: Conforme Edital.

LOCAL DE ENTREGA: Gerência de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (GITI), localizado na Rua da Aurora, Nº 885, Edf. Nilo Coelho, 1º. Andar, Boa Vista, Recife-PE.

IMPOSTOS, TAXAS, FRETES, SEGUROS E DEMAIS DESPESAS DECORRENTES: Estão inclusos no valor da solução.

ABERTURA DE CHAMADOS NA HPE

Telefone: **0800 710 2029**

Internet: www.hpe.com.br

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS HPE EM PERNAMBUCO

NEWSUPRI RECIFE - PE

Endereço: Rua General Goes Monteiro, 308, Imbiribeira

Cidade: Recife – PE CEP: 51170-560

Telefone: 81 3366-8513

UNISYS - PE

Endereço: Av. Engenheiro Domingos Ferreira 467 – 3º andar, Pina

Cidade: Recife - PE CEP: 51011-050

Telefone: (81) 3323-3400 / (81) 3323-3444

DADOS DA EMPRESA:

Razão Social: Plugnet Comércio e Representações LTDA

Inscrição Estadual: Nº. - 18.1.001.0241444-4

CNPJ Nº.: 02.213.325/0001-88

Endereço: Rua General Abreu e Lima, 222 – Rosarinho - Recife-PE, CEP 52.041-040

Fone/Fax: 81 3426.7006

DADOS BANCÁRIOS:

Banco: Banco do Brasil S.A. – 001

Agência: Casa Forte – 1509-1 (Recife – PE)

Conta Corrente: 9.075-1

PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Insc. Estadual Nº. - 18.1.001.0241444-4
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0001-88
www.plugnetshop.com.br
plugnet@plugnetshop.com.br

MATRIZ – RECIFE / PE

Rua Gen. Abreu e Lima,
222, Rosarinho, 52041-040
Fone/Fax: 81 3426.7006
plugnet@plugnetshop.com.br

FILIAL – JOÃO PESSOA / PB

Av. Nossa Senhora dos
Navegantes, 104 / 402 Tambaú
Fone/Fax: 83 3226.1422
plugnetpb@plugnetshop.com.br

FILIAL – RECIFE / RN

Rua Montano Emerenciano
1278, Lagoa Seca – 59020-360
Fone/Fax: 84 3611 3361
plugnetrn@plugnetshop.com.br

DADOS DO RESPONSÁVEL PARA ASSINATURA DO CONTRATO:

Nome : Breno José de Araújo Tavares

Estado Civil: Casado


Profissão : Empresário

RG: 1.862.424 – SSP/RN

CPF: 376.381.144-34

Endereço: Rua Jorge de Albuquerque, 31, Apto. 1201, Casa Forte, Recife/PE, CEP: 52.061-100

Atenciosamente,


Plugnet Comércio e Representações LTDA
Breno José de A Tavares
RG 1.862.424 – SSP/RN
Diretor

DESCRIÇÃO DETALHADA DOS ITENS

ITEM 01 – SERVIDORES EM RACK

MARCA: HPE

FABRICANTE: Hewlett-Packard Enterprise

MODELO: HPE ProLiant DL380 Gen9

CONFIGURAÇÃO: Servidor ProLiant HPE DL380 Gen9, 02 processadores Intel Xeon E5-2680v4 (35M Cache, 2.40 GHz, 14-Cores), Memória de 1TB – 16 x 64GB 4Rx4 PC4-2400T-L.

Armazenamento com 02 HDs HP 300GB 12G SAS 10K 2.5in hot plug. Controladora SAS HP Smart Array P440ar/2G FIO. Interfaces de Rede: 02 (duas) interfaces de rede 10-Gigabit Ethernet e 04 (quatro) Interfaces de Rede Gigabit Ethernet. Interfaces FC: 02 (duas) Interfaces de Rede Fibre Channel HP 8Gb Dual Port FC HBA. Drive óptico gravador SATA DVD+/-RW. Fontes e Ventiladores redundantes hot plug.

GARANTIA: Garantia do Fabricante de 60 (sessenta) meses on-site, cobertura 24x7, com tempo de solução de 6 (seis) horas após abertura do chamado.

CONFIGURAÇÃO OFERTADA: abaixo uma descrição de todos os partnumbers que compõe o produto ofertado. O quantitativo diz respeito a uma unidade do item.

HARDWARE

QTDE	PN	Descrição
1	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server
1	817951-L21	HPE DL380 Gen9 E5-2680v4 FIO Kit
1	817951-B21	HPE DL380 Gen9 E5-2680v4 Kit
16	805358-B21	HPE 64GB 4Rx4 PC4-2400T-L Kit
1	724865-B21	HP DL380 Gen9 Universal Media Bay Kit
2	785067-B21	HPE 300GB SAS 10k SFF SC HDD
1	726536-B21	HPE 9.5mm SATA DVD-ROM Jb Gen9 Kit
1	719073-B21	HP DL380 Gen9 Secondary Riser
1	700751-B21	HPE FlexFabric 10Gb 2P 534FLR-SFP+ Adptr
2	AF573A	HP Rdnt 2m,10A,C13-C14 Jmpr Cord
1	749974-B21	HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller
1	666988-B21	HPE 2U Security Bezel Kit
1	733660-B21	HPE 2U SFF Easy Install Rail Kit
1	AJ764A	HPE 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA
2	720479-B21	HPE 800W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit
2	455883-B21	HPE BLc 10G SFP+ SR Transceiver

1	768896-B21	HP DL380 Gen9 Rear Serial Cable Kit
1	768900-B21	HP DL380 Gen9 Sys Insight Dsply Kit
1	733664-B21	HPE 2U CMA for Easy Install Rail Kit
1	P8B31A	HPE OV w/o iLO 3yr 24x7 FIO Phys 1 LTU
1	BD505A	HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support
4	QK734A	HPE Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl

SERVIÇOS

QTDE	PN	Descrição
1	H1K94A5	HPE 5Y Proactive Care CTR Service
1	HA113A1	HPE Installation Service

CARACTERÍSTICAS GERAIS

GABINETE

- Gabinete tipo rack padrão 19", com altura de 2U original do fabricante do equipamento;
- Novo e sem uso anterior, com trilhos, manuais e demais componentes necessários para instalação em rack ofertados como padrão do produto;
- Possui display embutido no painel frontal do gabinete para exibição de alertas de funcionamento dos componentes internos, tais como falhas de processador, memória RAM, fontes de alimentação, disco rígido e ventilador;
- Possui projeto tool-less, ou seja, não necessita de ferramentas para abertura do gabinete e instalação/desinstalação de placas de expansão;
- Fontes de alimentação com potência que suportam a configuração máxima da máquina e mantendo margem de segurança de operação. Seleção automática 110/220V;
- Fontes de alimentação e ventiladores hot-plug ou hot-swap redundantes já instalados;
- No caso de falha de uma das fontes, as demais fontes em funcionamento serão capazes de manter o servidor em funcionamento. As fontes possuem a mesma potência e tensão de entrada;
- Gabinete suporta instalação de no mínimo 08 (oito) discos rígidos SAS Hot Plug;
- Acompanham os respectivos cabos de força com terminações c13 e c14 para permitir ligação em nosso rack.
- O modelo ofertado está em linha de produção, sem previsão de encerramento, na data de entrega da proposta.

BIOS

- O UEFI será do tipo Flash Memory, utilizando memória não volátil e eletricamente reprogramável.
- Será mostrado no monitor de vídeo o nome do fabricante do servidor sempre que o servidor for inicializado.
- A inicialização do servidor deverá ser realizada na sequência definida pelo usuário, via CDROM e/ou disco rígido, bem como pela placa de rede através do recurso WOL (Wake on LAN).
- Possui recursos de controle de permissão através de senhas, uma para inicializar o servidor e outra para acesso e alterações das configurações do BIOS.

PROCESSADOR

- Servidor de arquitetura x86 com 02 (dois) processadores físicos Intel Xeon E5-2680v4 (35M Cache, 2.40 GHz, 14-Cores) com 14 núcleos em cada processador;
- O servidor possui chipset desenvolvido para arquitetura de servidores, sendo ele do fabricante do processador;
- Cada processador possui frequência de pelo menos 2.40 GHz;
- Este equipamento atinge o índice SPECint2006 rate results (baseline) auditado de **1240**, considerando 2 (dois) processadores. Para obter esta informação, visitar o site <http://www.spec.org/cpu2006/results/rint2006.html> e procurar o processador da solução proposta, considerando o número de chips e cores ofertados.

MEMÓRIA

- Memória de 1TB com 16 (dezesesseis) pentes de 64GB 4Rx4 PC4-2400T-L.
- Permite expansão para no mínimo 3.0TB;

PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Insc. Estadual Nº. - 18.1.001.0241444-4
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0001-88
www.plugnetshop.com.br
plugnet@plugnetshop.com.br

MATRIZ – RECIFE / PE

Rua Gen. Abreu e Lima,
222, Rosarinho, 52041-040
Fone/Fax: 81 3426.7006
plugnet@plugnetshop.com.br

FILIAL – JOÃO PESSOA / PB

Av. Nossa Senhora dos
Navegantes, 104 / 402 Tambaú
Fone/Fax: 83 3226.1422
plugnetpb@plugnetshop.com.br

FILIAL – RECIFE / RN

Rua Montano Emerenciano
1278, Lagoa Seca – 59020-360
Fone/Fax: 84 3611 3361
plugnetrn@plugnetshop.com.br

SLOTS DE EXPANSÃO

- O servidor ofertado possui pelo menos 06 (seis) slots PCI-Express 3.0
- A controladora de discos, considerada padrão do equipamento não poderá ser instalada nos slots descrito no item anterior.

PORTAS DE COMUNICAÇÃO

- Todos os conectores das portas de entrada/saída de sinal deverão ser identificados pelos nomes ou símbolos.
- 01 (uma) porta Serial.
- 02 (duas) portas de vídeo padrão DB15.
- 05 portas USB 3.0, sendo pelo menos 02(duas) portas na parte traseira dedicadas para teclado e mouse. Deverá possuir obrigatoriamente 01(uma) frontal.

INTERFACE DE REDE 1Gb

- 04 (quatro) interfaces de rede Gigabit Ethernet.
- Tais interfaces de rede podem ser ofertadas integradas à placa mãe.
- As placas de rede ofertadas suportam o recurso de Teaming (NIC teaming).
- Possui o recurso Wake on Lan.
- Possui o recurso PXE.
- Possui suporte à VLAN
- Possui suporte à Link Aggregation
- Possui suporte à Jumbo Frames.
- Possui suporte à VMware NetQueue e Microsoft VMQ.
- Suportar tecnologia TOE ou TSO
- Suportar operar em 10/100/1000T

INTERFACE DE REDE 10Gb

- 02 (duas) interfaces de rede 10-Gigabit Ethernet, compatíveis com as interfaces Xgiga dos switches existentes no Datacenter do TCE (Facultada a visita técnica ao licitante até a véspera da abertura das propostas)
- Tais interfaces de rede podem ser ofertadas integradas a placa mãe.
- As placas de rede ofertadas suportam o recurso de Teaming (NIC teaming).
- Possui o recurso Wake on Lan.
- Possui o recurso PXE.
- Possui suporte à VLAN
- Possui suporte à Link Aggregation
- Possui suporte à Jumbo Frames.
- Possui suporte à Single-Root I/O Virtualization (SR-IOV)
- Possui conectores SFP+ 10Gbase-SR com conectores do tipo LC, sendo compatíveis e prontas para interligação com os switches existentes no nosso datacenter, não necessitando aquisição futura de Gbics ou quaisquer módulos para esta funcionalidade.
- Cada interface será acompanhada de 02(dois) cabos de fibra LC/LC no padrão OM4 ou superior com extensão mínima de 5 metros;
- Suporta a tecnologia TOE ou TSO. Suporta tecnologia iSCSI e FcoE.

INTERFACE DE REDE FIBRE CHANNEL (HBA)

- 02 (duas) interfaces de rede fibre channel 8Gbps Dual Port, compatível com switch SAN existentes no Datacenter do TCE (Facultada a visita técnica ao licitante até a véspera da abertura das propostas);
- Cada interface será acompanhada de 02(dois) cabos de fibra LC/LC no padrão OM4 ou superior com extensão mínima de 2,5 metros;

CONTROLADORA DE VÍDEO

- A controladora ofertada faz parte nativa do servidor. Desta forma, não é necessário que a mesma ocupe um slot do servidor.
- Resolução gráfica mínima de 1280 x 1024.

CONTROLADORA DE DISCO RÍGIDO (RAID)

- Onboard e/ou offboard de acordo com o padrão de slots solicitado.

PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Insc. Estadual Nº. - 18.1.001.0241444-4
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0001-88
www.plugnetshop.com.br
plugnet@plugnetshop.com.br

MATRIZ – RECIFE / PE

Rua Gen. Abreu e Lima,
222, Rosarinho, 52041-040
Fone/Fax: 81 3426.7006
plugnet@plugnetshop.com.br

FILIAL – JOÃO PESSOA / PB

Av. Nossa Senhora dos
Navegantes, 104 / 402 Tambaú
Fone/Fax: 83 3226.1422
plugnetpb@plugnetshop.com.br

FILIAL – RECIFE / RN

Rua Montano Emerenciano
1278, Lagoa Seca – 59020-360
Fone/Fax: 84 3611 3361
plugnetrn@plugnetshop.com.br

- Possui canais suficientes para o controle dos discos rígidos
- Padrão SAS ou superior.
- Taxa de transferência de dados de no mínimo 6Gb/s.
- Possibilita a implementação dos níveis de RAID 0, 0 + 1 ou 1+0, 1 e 5.
- As funcionalidades de array são implementáveis e configuráveis por hardware através de utilitário específico.

ARMAZENAMENTO

- Possui capacidade para no mínimo 08 baias hot-plug ou hot-swap disponíveis para discos SAS ou superior.
- Configurado com no mínimo 02 discos com capacidade individual de 300GB Hot Plug ou Hot Swap, interface SAS de 6Gb/s, rotação mínima de 10.000 rpm;
- Tecnologia de pré-falha SMART (Self Monitor Analysis Report Test) ou equivalente incorporado, atrelado à controladora de disco e a software de gerenciamento.

INTERFACES

- Mínimo 01 (uma) serial com conector DB-9;
- Possuir 01 (uma) porta para monitor de vídeo, localizada na parte traseira do gabinete;
- Possui uma interface de rede RJ-45 integrada e dedicada para gerenciamento remoto.

UNIDADE DE DVD-ROM

- Possui 01 (uma) unidade ÓPTICA de leitura e gravação de DVD interna ao gabinete.

SISTEMA DE VENTILAÇÃO

- Possui ventiladores redundantes hot-plug ou hot-swap, necessários para a refrigeração do sistema interno do servidor na sua configuração máxima.

PLACA CONTROLADORA DE VIDEO

- Controlador padrão PCI ou AGP;
- Memória de vídeo de, no mínimo, 16 MB não compartilhada com a memória RAM principal;
- Padrão SVGA (Super Video Graphics Adapter);
- Resolução gráfica mínima de 1280 x 1024
- A controladora é parte nativa do servidor não ocupando um de seus slots;

SISTEMA OPERACIONAL

- Não necessita vir com licenças de Sistema Operacional;
- Totalmente compatível com Windows Server 2008 Enterprise ou superior (na última versão disponível);
- Suporta o sistema operacional Red Hat Enterprise Linux 5.5 ou superior ou Suse na versão enterprise 11 ou superior;
- Suporta o sistema de virtualização VMware ESX 5.5 ou superior.

ACESSO REMOTO

- O servidor oferece a funcionalidade de acesso remoto ao sistema operacional via browser.
- Permite ligar, desligar, reiniciar e reiniciar forçadamente, de maneira remota.
- Acesso a console com criptografia e segurança padrão SSL, no mínimo.
- Acesso a console do servidor, mesmo em falha e/ou ausência de sistema operacional.
- Definição de senhas e criptografia para clientes remotos.
- Visualização de POST durante a inicialização.
- Permite a configuração da BIOS.
- Permite a configuração remota do equipamento através de mídia virtual (CD, DVD, etc)
- O equipamento ofertado possui uma porta dedicada gigabit ethernet, com conector RJ- 45, para gerenciamento remoto do mesmo, não sendo essa interface nenhuma das controladoras de rede especificadas.
- Permite a criação de, no mínimo, 12 contas de usuários, com customização de privilégios, e/ou a integração à base de usuários existente (Active Directory ou algum outro diretório compatível com LDAP).
- Não necessidade de mídia de instalação externa
- Gerenciamento sem a necessidade de instalação de agentes
- Permite abertura automática de chamados proativamente "Call Home"

- Permite monitoramento remoto de contratos, garantias e status de suporte relativos aos dispositivos, através de portal web

CERTIFICADOS

- Certificação VMWare - O modelo do servidor ofertado deve ser totalmente compatível com o software de virtualização VMWare, na versão mínima vSphere 5.5 ou superior, através de pesquisa ao link http://www.vmware.com/resources/compatibility/pdf/vi_systems_guide.pdf.
- Nenhum dos equipamentos fornecidos contem substâncias perigosas, como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs) e éteres difenil-polibromados (PBDEs), em concentração acima da recomendada na diretiva Restriction of Certain Hazardous Substances (RoHS), sendo que, para efeitos de avaliação das amostras e aceitação do produto, deverá ser fornecida certificação emitida por instituição credenciada pelo Inmetro, sendo aceita, ainda, a comprovação desse requisito por intermédio da certificação Epeat, desde que esta apresente explicitamente tal informação.
- Certificação Microsoft - O modelo do servidor ofertado consta na lista de equipamentos que possuem CERTIFIED SERVERS FOR Windows Server 2008 R2 do Windows Server Catalog, através de pesquisa ao link <http://www.windowsservercatalog.com>.

ITENS ADICIONAIS

- Possui sensores (hardware) de temperatura e de fonte de energia e estar em condições de exercer monitoramento ativo dessas variáveis;
- Cada equipamento possui software de gerenciamento do próprio fabricante do equipamento e estar licenciado para todos equipamentos fornecidos;
- Mecanismo por hardware (placa controladora on-board ou slot, específica para a monitoração e prevenção de falhas, instalada no servidor a ser fornecido) e software de monitoração e prevenção de falhas de hardware (cpu, memória, discos, temperatura, fontes de alimentação e ventilação) que alertem da possibilidade da ocorrência de falhas e atuem, automaticamente, tomando ações para evitar danos ao servidor e a indisponibilidade do mesmo aos usuários. (Deve pertencer ao próprio fabricante do equipamento);
- O software de gerenciamento fornecido permite captura remota da tela, teclado e mouse do servidor em padrão web por meio de uma estação de trabalho ou servidor objetivando o controle e suporte remoto. Deve pertencer ao próprio fabricante do equipamento;
- O software de gerenciamento permite atualização e configuração remota de BIOS, número de série, gerenciamento de sistema e recuperação automática do servidor em caso de travamento do sistema operacional.
- A interface de gerenciamento deve ser do tipo RJ-45, com suporte a Console Remota e controle do power button do servidor;
- O servidor possui indicador luminoso de erro do sistema no painel frontal do gabinete;
- O encargo da instalação deste servidor e seus componentes caberá ao licitante. Estes equipamentos deverão ser instalados por técnicos capacitados pelo fabricante na sede no TCE, em um dos Datacenter existentes, sendo facultado ao licitante vistoriar este ambiente com agendamento prévio.

PRAZO DE GARANTIA

- O produto deverá ser entregue com garantia on-site de no mínimo 60 (sessenta) meses, sem ônus para a contratante;
- O fabricante deverá possuir Central de Atendimento tipo (0800) para abertura dos chamados de garantia:

TELEFONE PARA ABERTURA DE CHAMADOS NA HPE: 0800 710 2029

- Durante o prazo de garantia será substituída sem ônus para o contratante, a parte ou peça defeituosa, salvo quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos;
- Os serviços de reparo dos equipamentos especificados serão executados onde se encontram (ON-SITE);
- Atendimento 24x7 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados;
- Disponibilidade de site na Web em português (indicar endereço) para Suporte On-Line e transferência de manuais, arquivos de configuração (drivers de dispositivos) e documentações do produto ofertado;

SITE NA INTERNET HPE: WWW.HPE.COM.BR

- O prazo máximo para atendimento e reparo/solução do(s) problema(s) que ocasionou(aram) o chamado do equipamento, contado a partir da abertura do chamado será de 6 (seis) horas.

PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Insc. Estadual Nº. - 18.1.001.0241444-4
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0001-88
www.plugnetshop.com.br
plugnet@plugnetshop.com.br

MATRIZ – RECIFE / PE

Rua Gen. Abreu e Lima,
222, Rosarinho, 52041-040
Fone/Fax: 81 3426.7006
plugnet@plugnetshop.com.br

FILIAL – JOÃO PESSOA / PB

Av. Nossa Senhora dos
Navegantes, 104 / 402 Tambaú
Fone/Fax: 83 3226.1422
plugnetpb@plugnetshop.com.br

FILIAL – RECIFE / RN

Rua Montano Emerenciano
1278, Lagoa Seca – 59020-360
Fone/Fax: 84 3611 3361
plugnetrn@plugnetshop.com.br